



**Kurum** : Işık Üniversitesi  
**Başlık** : Z - Kariyer Hikayeleri | Bölüm: 5 - "Dijital Kurum Yönetimi", Nilsu Tetik, ECON'20  
**Konuşmacılar** : Prof. Dr. Serhat KOLOĞLUGİL, Nilsu TETİK  
**Video Adresi** : <https://youtu.be/w8uXoaUyilk>  
**Yayın Tarihi** : 24.06.2022



**Serhat Koloğlugil:** Herkese merhaba ben Serhat Koloğlugil Işık Üniversitesi İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Dekanıyım. Z Kariyer Hikâyeleri serimiz devam ediyor. Bugünkü konuşum sevgili Nilsu eski öğrencilerimden. Nilsu Tetik, 2020 iktisat bölümü mezunu aynı zamanda yönetim bilişim sistemleri programı yan dal mezunu. Bu çok önemli bir kombinasyon. Nilsu'yla bugün hem bu akademik süreci, bu akademik deneyimini konuşacağız hem de böyle bir kombinasyonun kendi kariyer planlamasında sağladığı faydaları, avantajları konuşacağız. Nilsu hoş geldin.

**Nilsu Tetik:** Hoş bulduk Hocam çok teşekkürler.

**Serhat Koloğlugil:** Çok teşekkürler kabul ettiğin için davetimizi. Hemen şöyle başlayalım istersen sen iktisat bölümü öğrencisiydin ana bölümün, majorun iktisat ve daha sonra yönetim bilişim sistemleri programıyla yan dal yapmaya başladın. Dediğim gibi bu çok enteresan bir kombinasyon. Biraz buradaki akademik deneyimden bahseder misin bize?

**Nilsu Tetik:** Tabii ki bahsedeyim. Öncelikle zaten benim bu şekilde bir akademik yönelime eğilmemin sebebi aslında sizsiniz. Bir gün istatistik dersimizde şöyle bir şey söylemişsiniz: "İİBF mezunları olarak aslında biz ne kadar programlarda size bunları eklemeyi size bu yönde bazı donanımlar sağlamayı uğraşsak da programların belli bir yapısı var ve şu anki seviyedeki şeyler bu dijital dünyaya ayak uydurmakta çok da yeterli şeyler değil." diye bahsetmişsiniz. "Bundan dolayı ne yaparsanız yapın mutlaka temel seviyede bir yazılım dili öğrenin, veri analizi, veri tabanı programları bunların hepsini bir şekilde sertifika programları olur mutlaka kendinize katın." demişsiniz. Ve ben bu sırada aslında uluslararası ticaretle yan dal yapıyordum. Sonrasında siz böyle bahsedince ya evet dedim her şey dijital her şey işte teknoloji ilerliyor, tabii ki de bugünkü halini her şeyin onlinea döneceğini tabii ki de bilemezdik ama her şeyin dijital ilerleyeceği tabii ki de belliydi. Ben de şöyle düşündüm açıkçası okul harici x bir özel kurstan işte şu sertifikası, bu sertifikası olmasının aksine okuldan direkt yan dal diploması ile yan dal sertifikasıyla mezun olmanın daha yetkinlik katacağımı düşündüm bana daha saygın olacağını aslında düşündüm. Aslında siz yönlendirdiniz benim bütün kariyerimin şu anki olduğum yerde olmamın en önemli etken noktası sizdi aslında.

**Serhat Koloğlugil:** Tabii senin o motivasyonun da çok önemliydi, perspektif her zaman çok önemli çünkü bu kolay bir süreç değil. Dediğin gibi tüm dünyada idari bilimler aslında bir dönüşüm içerisindeler, verdikleri eğitimi bugünün teknolojik trendleri nasıl uyum sağlayabilir bunu konuşuyorlar. Senin yaptığın aslında adım bu noktada çok öncü adımlardan bir tanesi çok perspektifli bir adımdı. Peki, bu süreç yani iktisat perspektifiyle yönetim bilişim perspektifini birleştirmek mezuniyet sonrası süreçte sana nasıl bir katkı sağladı Nilsu?

**Nilsu Tetik:** Mezuniyet sonrası süreçte şimdi ben bu eğitimleri alırken açıkçası daha okurken bile kendimi yeniden keşfettim gibi bir şey oldu MIS dersleriyle çünkü aslında verilerle uğraşmanın, veri analizi yapmanın ve bu analizlerle birlikte bir sonuca varmanın beni ne kadar ilgimi çektiğini keşfetmiş oldum sayenizde yine. Ve bundan sonraki süreçte de finansal analiz kısmına yöneldim ve bu alanda işler arıyordum. Daha sonra bir insan kaynakları şirketi tarafından SAP'nin yan professional yaklaşım programında eğitilmek üzere bir ulaşıldım. Ve bu programda da açıkçası bana en büyük katkısı şimdi bu program aslında sadece yazılım mühendisliği, işte bilgisayar mühendisliği tarzında insanları kabul etmiyor. Background aslında çok da önemli değil bizim programımızda inşaat mühendisi de var, makine mühendisi de var, endüstri mühendisleri işletme mezunları yani akademik back groundu çok önemli vermiyor. Asıl önem verdikleri şey bu alanda bir kariyere bir tutkunuz var mı?

**Serhat Koloğlugil:** Bu çok önemli yine esas olarak background önemli ama kişinin bu alandaki kendini geliştirme motivasyonunu daha ön plana koyuyorlar. Peki, biraz bunu anlatır mısın bize? Yani SAP şirketin esas alanı nedir? ERP programından bahsettin yani “Enterprise Resource Planning” yani kurumsal kaynak planlama programı. Biraz bu sektörü ve o sektör içerisinde senin yaptığın işi anlatır mısın?

**Nilsu Tetik:** “Enterprise Resource Planning” dediğimiz şey şöyle özetleyebiliriz diyeyim biraz çünkü çok ucu bucağı olmayan bir alan ama. Temelde bir işletmenin finans departmanından tutun satış yapıyorsa satış kısmı, depoları varsa warehouse management kısmından bütün tedarik zinciri olsun, lojistiği olsun aklınıza gelebilecek bir işletmenin her departmanının en efektif şekilde yönetimi, işte en hızlı müşteriyle bu kurum arasındaki ilişkinin ve bu süreçlerinin en rahat geçeceği şekilde süreçleri kolaylaştırma amaçlı bir sistem aslında diye özetleyebiliriz ERP sistemlerini. SAP'nin hedeflediği şeyde SAP'nin aslında özellikle şu anda firmaların geçişte bulunduğu S/4Hana diye bir versiyonu var. Bu versiyonun kullanıcılara sağladığı en önemli noktası da deyim şöyle ki kullanıcı bazlı, rol bazlı aslında bir çözüm sunuyor SAP yani sisteme girdiğiniz zaman bir finans çalışanı sisteme girip bütün her şeyi görmüyor. Ne yapması gerekiyorsa o sistemde onun için onlar açık, girip kolayca bunları halledebiliyor ve bu yüzden de aslında etkinliği, efficiencyyi çok fazla yükseltmiş oluyor.

**Serhat Koloğlugil:** ERP yani aslında bu bugünkü bilişim teknolojilerinin kurumsal yönetime uygulamalarının çok önemli örneklerinden bir tanesi.

**Nilsu Tetik:** Tabii, tabii.

**Serhat Koloğlugil:** Senin backgroundunda aslında gerçekten böyle bir alana çok çok uygun. Bir tarafta iktisat mezunusun yani bir idari bilimler perspektifin var, diğer taraftan yönetim bilişim yan dalın var, bilişim eğitimin de var ve geldiğin nokta şu anda junior SAP danışmanı kimliğinde var. Bu konuyu da seninle konuşuruz. Oradaki sertifikasyon süreçleri çünkü bildiğim kadarıyla önemli ve hiçte kolay süreçler değil aslında.

**Nilsu Tetik:** Evet.

**Serhat Koloğlugil:** O title'i almak. Ama şunu vurgulamak önemli bir idari bilim perspektifinden gelen bir öğrencinin eğer bu alanda yani dijital alanda bir kariyer hedefi varsa elbette ki kendi hep seninle konuştuğumuz gibi öğrencilik yıllarında çok kaynak var kendini geliştirebilirsin. Bir programlama dili öğrenmek artık eğer motivasyonun varsa senin söylediğin gibi esas önemli olan o. Ama sen bunu resmileştirmişsin yani aynı zamanda yönetim bilişim programlarından yan dal yapmışsın. Ve şu anda geldiğin pozisyon aslında bu backgrounda çok uygun. Şimdi sen junior bir

danışman kimliğinin var SAP danışmanı kimliği var. Bu resmi bir title. Buradaki süreçleri biraz anlatır mısın? Sınavlara giriyorsunuz, belli başlı hazırlık süreçleri var. Nasıl geçiyor oradaki süreç?

**Nilsu Tetik:** Şimdi normal şartlar altında x bir danışmanlık firmasına girip, orada eğitilmek üzere tabii bir işe başlayıp daha sonra da genelde firmalar bunu karşılıyorlar. Sınavına girip SAP tarafından hazırlanmış sertifika sınavına girip sertifikalı SAP danışmanı olabiliyorsunuz herhangi bir modülünde çok farklı bir modüllerde var çünkü. Benim izlediğim yol biraz daha farklıydı. Ben SAP'in yan professional programından çıktığım için. Şöyle oldu biz de çok yaklaşık iki buçuk, üç aylık yoğun bir eğitim sürecinden geçmiş bulunduk. Bu üç ayın içerisinde iki adet sertifika programı eğitimi var. Bunlardan bir tanesi "Business Process Integration" yani işletme süreçleri entegrasyonu diye şey yapabiliriz. Ve bunun içerisinde aslında SAP'deki bütün modülleri görmüş, uzaktan bir sistem sayesinde de kullanmış oldum. Burada açıkçası benim için back groundumun şöyle bir katkısı oldu. Şimdi ben bir dediğiniz gibi iktisat gibi bir eğitim aldığım için açıkçası işletme süreçleri ya da burada bahsedilen FI modülü var tamamen finans modülü. Burada bahsedilen terimler, kavramlar ben bunları yeniden sıfırdan öğrenmeye çalışmadım. Açıkçası mesela mühendislik backgroundlu arkadaşlarımız biraz bu noktalarda çünkü terimlere çok tanıdık olmadıkları için biraz şey oldular, ama bu bana çok rahat geldi. Daha sonrasında 2. sertifikamız da "Active Project Manager" proje yönetimi üzerine bir sertifika. Burada da aslında temelinde "agile" bir yani çevik bir proje nasıl yönetilir? Nasıl işletilir? Hangi roller vardır bu projede? Ve ben bunu da açıkçası "agile" kavramına da tanıdığım. Yani daha önce aldığım bir MIS dersi vardı "Agile Software Development" diye burada tamamen bu roller nedir, nasıl yönetilir hatta projemizde vardı. Projede de gerçekten bu şekilde bir proje agile bir proje yapmış olduk. Bu da bana tanıdık geldi açıkçası bu noktalarda bu programın içerisinde ben aslında söylendiği zaman iktisat ve yönetim bilişim böyle çok da sanki uygun değerler gibi olsa da aslında günümüzde ya tam olarak uygun işte buymuş gibi bir ikili olduklarını fark etmiş oldum açıkçası.

**Serhat Koloğlugil:** Ben de böyle düşünüyorum. Bir taraftan idari bilim perspektifini almak iktisat perspektifi mesela bir analiz yapabilmek açısından çok önemli, piyasa trendlerini anlamak çok önemli. Biraz işletme perspektifi bir organizasyonun kendi iç işleyişlerini anlamak açısından çok önemli. Ve tabii biraz da bilişim perspektifin varsa yani bugünün teknolojilerinin bir kurumun yönetiminde kendi iç süreçlerini nasıl kullanılabilir? Oradaki verimliliği nasıl arttırabilir? Sorunları nasıl çözebilir? Bu perspektifleri bir araya getirmek gerçekten çok önemli. Bir de senin yaptığın resmi olarak da gerekli adımları eğer atabiliyorsa bir kişi buradaki kariyer planlaması gerçekten çok iyi bir şekilde ilerleyebiliyor. Bir de dediğin gibi ben de önünün çok açık bir alan olduğunu düşünüyorum. O yüzden şimdiden aslında böyle bir mesaj verebiliriz. İktisat, işletme okuyan öğrencilere ya kendi çabalarıyla bu yapılabilir ya da yan dal yaparak bu bilişim perspektifiyle, kodlama perspektifiyle tanışmaları gerçekten çok önemli. Peki, Nilsu biraz öğrencilik yıllarına geri dönelim. Bu akademik perspektifi konuştuk bunlar senin bugünkü kariyerini bugünkü yaptığın işi ve geleceğini de aslında şekillendiren adımlar olmuş. Bunu tekrardan böyle hatırlamak beni de çok mutlu etti tabii ki. Peki, öğrencilik yılların başta nasıl geçti? Yani bugün üniversiteye yeni başlamış ya da üniversiteye başlayacak bir öğrenciye o akademik perspektifin dışında üniversite hayatı, sosyal ilişkiler, kulüp ilişkileri hakkında neler söyleyebilirsin?

**Nilsu Tetik:** Şimdi bir kere ne olursa olsun kariyere başlama sürecinde, üniversiteye başlama sürecinde bence ilk en önemli şey insanın kendinin doğrularıyla ve yanlışlarıyla, yetenekleriyle ve yapamadığı şeylerle bütünüyle çok iyi bilmesi bence çok önemli. Bu noktada da kendime böyle ufak bir geçmişteki kendime bir eleştiri de bulunacak olursam, bahsettiğiniz gibi bu kulüpler kısmında açıkçası şu anda anlıyorum ki network kariyeriniz hangi yöne ilerleyecek olursa olsun network çok önemli, ağıңыз çok önemli ve aslında üniversitedeyken bu ağıınızı inşa etmeye başlıyorsunuz. O

konuda da işte kendime eleştirim orada. Ben biraz çok okulumuzda aslında çok fazla işte seminerler oldu, mentorluk gibi çok güzel bir programımız falan var, ama işte o zamanın verdiği şeyden biraz daha hani bir daha bu yaşma dönecek miyim, üniversite yıllarıma dönemeyeceğim gibi ben biraz daha işte işi sosyallik kısmına vurup aslında böyle şeyleri kaçırdım diyebilirim. Bu kendime geri dönük bir notum, eleştirim olsun. Şu anda bu aşamada olan arkadaşlara da şu tavsiyeyi vereyim. Kulüplere katılsınlar özellikle kendi okudukları bölümün mesela bizim okulumuzdaki işletme ve ekonomi kulübü gibi kulüplerin kesinlikle katılsınlar. Özellikle bizim okulumuzda çünkü bu alanlarda çok fazla işte konuklar geliyor, konuşmacılar oluyor. Ve bu konuşmacılar zaten kariyerlerine başlama yolunda olan öğrencilere zaten yol göstermek için burada oldukları için onlarla aslında utanmadan, çekinmeden çok rahat bu ağları, bağlantıları kurabiliriz aslında ama ben bunu kaçırmış oldum onlar kaçırmayınlar diye.

**Serhat Koloğlugil:** Verdiğin bu mesaj çok önemli. Hem bu kendine yaptığın öz eleştiri açısından. Şunu söylüyorsun aslında network bir insanın hayatında yapması gereken yatırımlardan bir tanesi.

**Nilsu Tetik:** Evet, yani kesinlikle.

**Serhat Koloğlugil:** Kariyer planlanın bir unsuru aslında bu networke yaptığın yatırım. Senin sosyalleşme sürecinden bahsettin, sen sosyal bir öğrenciydin benim de gördüğüm kadarıyla. Onun elbette ki faydalarını zaten görmüştündür çünkü insan ilişkilerini o sosyalleşmeyle kampüs hayatı fark etmeden o yetkinlikler geliyor, ama verdiğin şu not önemli: bilinçli olarak üniversitede öğrenciyken o kendi networküne öğrencinin yatırım yapması, bunu da bilinçli olarak yönetmesi çok önemli. Bu anlamda verdiğin o mesajı çok değerli buluyorum. Bu aslında insanın sermayesi sosyal sermaye deniyor. Kimi tanıyor ve kimler seni tanıyor kendi alanında gerçekten bu çok önemli ve kariyer yolculuğu aslında bu tarz farklı farklı unsurların bir araya gelmesiyle bir sonuca ulaşıyor. Senin de bunu fark edip bu özeleştiri yapıp, buradaki eksikliğini görüp bunu tamamlaman, bu konu da adımlar atman çok çok önemli. Peki, şimdi şunu konuştuk Nilsu, senin çalıştığın alanda bir taraftan idari bilimler perspektifi, bir taraftan dijitalleşme buradaki süreci nasıl görüyorsun. Yani hem bir kurumun bir işletmenin iç işleyişi açısından düşünecek olursak hem dijital alanlardaki değişimleri düşünecek olursak senin sektörün, senin çalıştığın alan bu aslında bir işletmenin yönetim programlarını üreten bir sektörde sen çalışıyorsun. Bu alanda kariyer hedefleyen bir öğrenciye sen neler söylersin, kendini bu dönüşümlere, bu trendlere hazırlaması açısından.

**Nilsu Tetik:** Zaten şey kısmından bahsettik akademi kısmından gerek bir yan dal programıyla olur gerek dışarıda bir sürü kurumlarda farklı farklı bir sürü sertifika programları var. Bu yönlerde de ilerlenebilir, ama şu da bir gerçek ki şimdi benim kariyer seçeneklerim biraz daha evet işin IT bölümüne doğru yönelmiş olabilirim, ama bu sonuçta bu işletmelerde çalışan normal finans departmanında çalışan insanlar da var ve bu SAP dönüşümü geçirmiş şirketteki finans elemanı SAP'yi kullanması gerekiyor. Ve bu da günün sonunda şunu getiriyor ki dijital belli bir bilgisayar yetkinliği, belli bir bilişim yetkinliği, dijitalle yatınlık kesinlikle artık yani ne gibi bir kariyer hedefiniz olursa olsun bu ille işte benim gibi işte SAP danışmanlığıymış, finans analiziymiş bu olması gerekmiyor. Muhasebe bile olsa mutlaka bir bilişim, bir bilişim teknolojileri öğrenmek bir artık bir "must" diyebilirim yani.

**Serhat Koloğlugil:** Kurumlar bu dijital dönüşümü derinleştirdikçe artık her kurum bu süreçte hızlıca ilerliyor hem Türkiye'de hem dünyada ne yaparsan yap alanın ne olursa olsun bir taraftan bu bilişim süreçlerindeki deneyim, oradaki bilgi önemli hale gelmeye başladı, temel bir okuryazarlık haline gelmeye başladı. Sen bunu çok daha derinlemesine ilerletmişsin. Bir yan dal yapmışsın yönetim bilişim sistemiyle ama o yolu seçmeseler bile bir iktisat öğrencisinin, bir işletme öğrencisinin, bir uluslararası ilişkiler öğrencisinin bilişim alanında, kodlama alanında bu yatırımı

yapması kendisine çok önemli. Çünkü o ekiplerle birlikte iletişim açısından çok önemli. İlla bir program, kod yazmasına gerek yok, ama o kafa yapısını, o düşünce yapısıyla tanışması ve ekip içerisinde birlikte çalışması gerçekten çok önemli. Ve tabii dediğimiz gibi buradaki süreçler şirketlerin dönüşümü bu şekilde devam edecek. Bu çok temel bir trend o yüzden bu mesajda çok çok önemli. Peki, Nilsu çok teşekkürler çok keyifli bir program oldu. Ben seninle özellikle bu sohbeti yapmak istedim. Başta söylediğim gibi senin seçtiğin alan çok enteresan bir alan hâlâ çok sık seçilen bir yol değil aslında idari bilimler ve yönetim bilişim perspektifi. Ama bundan sonra bu perspektifin daha da artacağını düşünüyorum dolayısıyla senin hikâyen bu anlamda çok önemli ve bence perspektife ilham verici bir hikâye gerçekten. Son olarak senin üniversite öğrencilerine şu anda üniversitede okuyan ya da liseyi bitirmek üzere olan üniversiteye başlayacak olan öğrencilere biraz daha genel bir perspektiften diyeceklerin neler olur o şekilde bitirelim.

**Nilsu Tetik:** Tabii, şunu söyleyebilirim. Lise bitiyor üniversiteye başlıyorsunuz bir yandan gençlik daha gençliğin verdiği bir rahatlık işte sosyalleşme istekleri vesaire oluyor. Ama bir yandan da aslında atacağınız her adım ileride çizeceğiniz kariyerin de bir izi oluyor. Ve bu yüzden bu ikisini de dengeleyerek, bu ikisini de göz önünde bulundurarak yaşamak gerekiyor Benim için açıkçası hiç bilgisayarla ilgili bir ilgim alakam yokken Java dersi almak oldukça zorlu bir şeydi, ama bırakmak istediğim de oldu. Yalan yok, ama aslında limitlerimizi zorlayarak, kendimizi ileriye taşımaya amaçlayarak ilerlemeliyiz bu yolda ki ilerlediğimiz zaman üniversiteden mezun olup kariyer seçeneklerimize baktığımız zaman önümüzde bir sürü seçeneğimiz olsun. Ve biz seçebilelim yani bir yerden seçilmeyi beklemeyelim ve biz seçebilelim o yolu biz çizelim, bize çizilen yolda yürümeye zorlanmayalım.

**Serhat Koloğlugil:** Çok çok güzel mesajlarla aslında bitirdin. O süreçleri ben de hatırlıyorum. Yönetim bilişim yan dalına başladığındaki ilk baştaki o zorlanmalarını ben de çok iyi hatırlıyorum. Ama bırakmadın devam ettin ve çok iyi bir şekilde iki bölümü de bitirdin. Hem tebrik ediyorum Nilsu seni...

**Nilsu Tetik:** Çok teşekkür ederim.

**Serhat Koloğlugil:** Hem de çok teşekkür ederim konuk olduğun için.

**Nilsu Tetik:** Ben çok teşekkür ederim Hocam beni burada ağırladığınız için.

\*\*\* Video burada sona eriyor. \*\*\*